

**FOGLIO INFORMATIVO CONTO CORRENTE****Conto a consumo**

*"Questo conto è particolarmente adatto per chi al momento dell'apertura del conto non pensa di svolgere un numero bassissimo di operazioni o non può stabilire, nemmeno orientativamente, il tipo o il numero di operazioni che svolgerà"*

Aggiornamento nr. 25 del 30 settembre 2025

**Informazioni sulla Banca**

BANCA STABIESE S.p.A.

Sede Legale ed Amministrativa in Via Ettore Tito 1, 80053 Castellammare di Stabia (NA)

Tel. 081.8711407 - Fax 081.8702733

Sito Internet [www.bancastabiese.it](http://www.bancastabiese.it) - E-mail [info@bancastabiese.it](mailto:info@bancastabiese.it)

Iscrizione all'Albo delle Banche nr. 4398.4.0

Iscrizione al Registro delle Imprese Tribunale Napoli nr.121/36

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei depositi

Cod. ABI 03388

**Che cos'è il Conto Corrente**

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamento e prelievo di contante e pagamenti nei limiti del saldo disponibile). Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, addebiti diretti, home banking, fido.

In linea con le esigenze della propria clientela, il conto corrente offerto è assimilabile ad un conto con un sistema di tariffazione a consumo, che consente al cliente di sostenere i costi relativi alle sole operazioni effettivamente sostenute, senza applicazione di tariffe forfettarie o "a pacchetto".

**Rischi**

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. [Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi (FITD), che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000 euro.]

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base; chieda o si procuri il relativo foglio informativo.

Per saperne di più: La Guida pratica "Il conto corrente in parole semplici", che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it) e sul sito della banca [www.bancastabiese.it](http://www.bancastabiese.it).

**Convenzione Assegni**

La convenzione assegno è il servizio che permette al cliente di impartire ordini di pagamento mediante assegni bancari da addebitare sul conto corrente aperto presso la Banca. A tal fine, il cliente utilizza gli appositi moduli di assegno (cosiddetto carnet assegni) forniti dalla Banca. Gli assegni sono muniti della clausola di non trasferibilità. Su richiesta del cliente la Banca potrà consegnare allo stesso moduli di assegno in forma libera, a fronte della corresponsione dell'imposta di bollo prevista per legge.

Gli assegni possono essere utilizzati quali mezzi di pagamento, oppure per ritirare contanti dal proprio conto. A fronte dell'emissione di un assegno bancario, il cliente ha l'onere di verificarne preventivamente la copertura (esistenza sul conto di traenza di fondi liquidi e disponibili, almeno per pari importo).

La Banca non è tenuta al pagamento degli assegni emessi su conti su cui non vi è la copertura necessaria, indipendentemente dall'eventuale presenza di fondi su altri conti correnti intestati allo stesso cliente. La cessazione del rapporto di conto corrente bancario cui è collegata la convenzione di assegno determina l'automatico scioglimento della convenzione stessa.

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- possibili conseguenze dannose derivanti dallo smarrimento, sottrazione ovvero utilizzo fraudolento dei moduli di assegno da parte di terzi. Per tale ragione, il cliente è tenuto a custodire con la massima diligenza il carnet assegni;
- mancato pagamento dell'assegno, in assenza di fondi sul conto corrente intestato al Cliente o a causa di altre irregolarità
- iscrizione del nominativo del cliente nella Centrale di Allarme Interbancaria istituita presso la Banca d'Italia, ai sensi della vigente normativa nel caso di emissione di assegno bancario in assenza di autorizzazione o provvista, con conseguente scioglimento della convenzione di assegno.

### Principali Condizioni economiche

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto, messi a disposizione dalla banca.

E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o Riepilogo delle spese.

|             |                      | VOCI DI COSTO                                                                                                                             |                                                                                                                                              |
|-------------|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| SPESE FISSE | Gestione liquidità   | Spese per l'apertura del conto                                                                                                            | non previste                                                                                                                                 |
|             |                      | Canone annuo                                                                                                                              | non previsto                                                                                                                                 |
|             |                      | Numero operazioni incluse nel canone                                                                                                      | non previsto                                                                                                                                 |
|             |                      | Spese annue per conteggio interessi e competenza; tenuta conto [persone fisiche]<br>di cui Canone Annuo<br><br>di cui Imposta di bollo    | euro 104,20<br><br>euro 70,00<br>(17,50/trimestre)<br>euro 34,20 annuale                                                                     |
|             |                      | Spese annue per conteggio interessi e competenza; tenuta conto [persone giuridiche]<br>di cui Canone Annuo<br><br>di cui Imposta di bollo | euro 170,00<br><br>euro 70,00<br>(17,50/trimestre)<br>euro 100,00 annuale                                                                    |
|             | Servizi di pagamento | Canone annuo carta di debito nazionale (circuito Bancomat ® e PagoBacomat ®)                                                              | euro 20,00                                                                                                                                   |
|             |                      | Canone annuo carta di credito                                                                                                             | <i>Si rimanda ai Fogli Informativi relativo alle Carte di Credito emesse da Visa e Mastercard per caratteristiche, condizioni e clausole</i> |
|             | Home Banking         | Canone annuo servizio Home Banking                                                                                                        | euro 15,00                                                                                                                                   |

|                 |                      |                                                                                                                                         |                                              |
|-----------------|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| SPESE VARIABILI | Gestione liquidità   | Spesa per singola operazione (a sportello e on-line)                                                                                    | euro 1,00                                    |
|                 |                      | Invio estratto conto                                                                                                                    | gratuito                                     |
|                 | Servizi di pagamento | Prelievo sportello automatico presso la stessa banca (circuito nazionale)<br>Costo di registrazione<br><i>Costo totale del servizio</i> | gratuito<br>euro 1,00<br><i>euro 1,00</i>    |
|                 |                      | Prelievo sportello automatico presso altra banca<br>Costo di registrazione<br><i>Costo totale del servizio</i>                          | euro 1,75<br>euro 1,00<br><i>euro 2,75</i>   |
|                 |                      | Utenza / Fattura CBILL pagabile allo sportello<br>Costo di registrazione<br><i>Costo totale del servizio</i>                            | euro 1,30<br>euro 1,00<br><i>euro 2,30</i>   |
|                 |                      | <b>BONIFICI SEPA IN EURO - IN USCITA</b>                                                                                                |                                              |
|                 |                      | Bonifici ordinari su c/c altre Banche<br>- fino a euro 5.000<br>Costo di registrazione<br><i>Costo totale del servizio</i>              | euro 2,50<br>euro 1,00<br><i>euro 3,50</i>   |
|                 |                      | - da euro 5.001 a euro 10.000<br>Costo di registrazione<br><i>Costo totale del servizio</i>                                             | euro 3,50<br>euro 1,00<br><i>euro 4,50</i>   |
|                 |                      | - oltre euro 10.000<br>Costo di registrazione<br><i>Costo totale del servizio</i>                                                       | euro 5,00<br>euro 1,00<br><i>euro 6,00</i>   |
|                 |                      | Bonifici ordinari su c/c di Banca Stabiese<br>Costo di registrazione<br><i>Costo totale del servizio</i>                                | euro 0,00<br>euro 1,00<br><i>euro 1,00</i>   |
|                 |                      | Bonifici disposti da canali telematici<br>Costo di registrazione<br><i>Costo totale del servizio</i>                                    | euro 0,75<br>euro 1,00<br><i>euro 1,75</i>   |
|                 |                      | Bonifici disposti con ordine permanente<br>Costo di registrazione<br><i>Costo totale del servizio</i>                                   | euro 3,00<br>euro 1,00<br><i>euro 4,00</i>   |
|                 |                      | Bonifici Urgenti e B.I.R. (bonifico superiore a 500.000 euro)<br>Costo di registrazione<br><i>Costo totale del servizio</i>             | euro 20,00<br>euro 1,00<br><i>euro 21,00</i> |
|                 |                      | <b>BONIFICI ISTANTANEI - IN USCITA</b>                                                                                                  |                                              |
|                 |                      | Bonifici Istantanei su c/c altre Banche<br>- fino a euro 5.000<br>Costo di registrazione<br><i>Costo totale del servizio</i>            | euro 2,50<br>euro 1,00<br><i>euro 3,50</i>   |
|                 |                      | - da euro 5.001 a euro 10.000<br>Costo di registrazione<br><i>Costo totale del servizio</i>                                             | euro 3,50<br>euro 1,00<br><i>euro 4,50</i>   |
|                 |                      | - oltre euro 10.000<br>Costo di registrazione<br><i>Costo totale del servizio</i>                                                       | euro 5,00<br>euro 1,00<br><i>euro 6,00</i>   |
|                 |                      | <b>BONIFICI SEPA IN EURO - IN ENTRATA</b>                                                                                               |                                              |

|                                     |                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                    |
|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                     |                                                                   | Commissioni bonifici ricevuti<br>Costo di registrazione<br><i>Costo totale del servizio</i>                                                                                                                                                                                                           | euro 0,00<br>euro 1,00<br><i>euro 1,00</i>                                                                                                         |
|                                     |                                                                   | Commissioni bonifici Urgenti e BIR ricevuti<br>Costo di registrazione<br><i>Costo totale del servizio</i>                                                                                                                                                                                             | euro 10,00<br>euro 1,00<br><i>euro 11,00</i>                                                                                                       |
|                                     |                                                                   | BONIFICI Istantanei - in entrata                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                    |
|                                     |                                                                   | Commissioni bonifici ricevuti<br>Costo di registrazione<br><i>Costo totale del servizio</i>                                                                                                                                                                                                           | euro 0,00<br>euro 1,00<br><i>euro 1,00</i>                                                                                                         |
|                                     |                                                                   | BONIFICI SEPA non in euro e bonifici extra SEPA                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                    |
|                                     |                                                                   | Commissioni [oltre spese reclamate dall'intermediario abilitato, nella misura massima di 44,10 euro]<br>Costo di registrazione<br><i>Costo totale del servizio</i>                                                                                                                                    | max 10,00 euro<br><br>euro 1,00<br><i>euro 11,00</i>                                                                                               |
|                                     |                                                                   | ADDEBITI DIRETTI (SDD)                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                    |
|                                     |                                                                   | SDD (Sepa Direct Debit) CORE<br>Costo di registrazione<br><i>Costo totale del servizio</i>                                                                                                                                                                                                            | euro 0,50<br>euro 1,00<br><i>euro 1,50</i>                                                                                                         |
|                                     |                                                                   | SDD (Sepa Direct Debit) B2B<br>Costo di registrazione<br><i>Costo totale del servizio</i>                                                                                                                                                                                                             | euro 0,50<br>euro 1,00<br><i>euro 1,50</i>                                                                                                         |
|                                     |                                                                   | Ricarica Carta Prepagata ( <i>se richiesta</i> )                                                                                                                                                                                                                                                      | 3,00 euro                                                                                                                                          |
| INTERESSI<br>SOMME DEPOSITATE       | Interessi creditorî                                               | Tasso creditore annuo nominale:<br>giacenza media<br>da 0,00 fino a euro 2.500,00<br>da 2.500,01 fino a euro 5.000,00<br>da 5.000,01 fino a euro 25.000,00<br>da 25.000,01 fino a euro 50.000,00<br>da 50.000,01 fino a euro 125.000,00<br>da 125.000,01 fino a euro 255.000,00<br>oltre euro 255.000 | <br><br>0,100%<br>0,100%<br>0,100%<br>0,125%<br>0,125%<br>0,350%<br>0,500%                                                                         |
|                                     |                                                                   | Tasso di interesse debitore annuo nominale massimo per utilizzi nei limiti del fido concesso                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                    |
| FIDI                                | Fidi                                                              | Commissione onnicomprensiva<br>(La commissione è calcolata in misura proporzionale sull'ammontare dell'affidamento concesso in relazione al tempo di messa a disposizione e sulla sua durata, ed addebitata in via posticipata al termine del trimestre)                                              | <i>Si rimanda a Foglio informativo/<br/>Informazione Europee di base credito ai Consumatori relativo all'Apertura di Credito in conto corrente</i> |
|                                     | Sconfinamenti extra fido                                          | Tasso di interesse debitore annuo nominale sulle somme utilizzate                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                    |
|                                     | Commissione istruttoria veloce                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | non prevista                                                                                                                                       |
| SCONFINAMENTI<br>IN ASSENZA DI FIDO | Tasso di interesse debitore annuo nominale sulle somme utilizzate |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 12,00%                                                                                                                                             |
|                                     | Commissione istruttoria veloce                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | non prevista                                                                                                                                       |

|                         |                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                       |
|-------------------------|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| VALUTE E DISPONIBILITA' | Valute su Versamenti       | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Contante e assegni circolari stessa dipendenza</li> <li>- Assegni circolari altri istituti</li> <li>- Assegni bancari tratti su stessa dipendenza</li> <li>- Assegni bancari tratti su altra dipendenza</li> <li>- Assegni bancari tratti su altri istituti</li> <li>- Operazione di giro ad altro conto intestato al medesimo cliente</li> <li>- Riaccredito Assegno impagato</li> </ul> | stesso giorno<br>1 giorno lavorativo<br>stesso giorno<br>stesso giorno<br>3 giorni lavorativi<br>stesso giorno<br>2 giorni lavorativi |
|                         | Disponibilità e versamenti | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Contante</li> <li>- Assegni circolari</li> <li>- Assegni bancari tratti su stessa dipendenza</li> <li>- Assegni bancari tratti su altra dipendenza</li> <li>- Assegni bancari tratti su altri istituti</li> <li>- Operazione di giro ad altro conto intestato al medesimo cliente</li> <li>- Riaccredito Assegno impagato</li> </ul>                                                      | stesso giorno<br>stesso giorno<br>stesso giorno<br>stesso giorno<br>4 giorni lavorativi<br>1 giorno lavorativo<br>stesso giorno       |
|                         | Valute su prelevamenti     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- A mezzo assegni bancari</li> <li>- A mezzo carte di debito</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | data emissione<br>data prelievo                                                                                                       |

Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM) previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (legge numero 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della Banca [www.bancastabiese.it](http://www.bancastabiese.it).

#### QUANTO PUO' COSTARE IL FIDO - Apertura di credito in conto corrente

Per sapere quanto può costare il fido è necessario leggere il Foglio Informativo/Informazione Europee di base credito ai Consumatori relativo all'Apertura di Credito in conto corrente.

#### Altre Condizioni economiche

|                                                  |                                                 |                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                        |
|--------------------------------------------------|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| Oneri ed Altre Spese                             | Oneri                                           | Imposta di bollo su estratto conto nella misura prevista dalla Legge, nell'attualità:<br>- per persone fisiche e per giacenze annuali oltre euro 5.000<br>- per persone giuridiche                                                       | euro 34,20 annuale<br>euro 100,00 annuale                                              |
|                                                  | Spese                                           | Richiesta estratto conto allo sportello                                                                                                                                                                                                  | euro 0,26                                                                              |
|                                                  |                                                 | Spese per ogni copia di documento richiesto:<br>- nell'anno in corso<br>- per gli anni precedenti<br><i>Sono da considerare eventuali rimborsi spese per invio documento richiesto nella misura dell'onere effettivamente sostenuto.</i> | euro 8,00<br>euro 12,00                                                                |
| Periodicità dell'addebito di spese e commissioni |                                                 |                                                                                                                                                                                                                                          | Trimestrale o al momento dell'esecuzione dell'operazione                               |
| Capitalizzazione                                 | Periodicità di capitalizzazione degli interessi |                                                                                                                                                                                                                                          | Annuale                                                                                |
|                                                  | Modalità di calcolo degli interessi             |                                                                                                                                                                                                                                          | il calcolo degli interessi è annuale (31.12) oppure alla dati di chiusura del rapporto |
|                                                  | Divisore interessi creditori e debitori         |                                                                                                                                                                                                                                          | anno civile                                                                            |
| Liquidazione interessi creditori                 |                                                 |                                                                                                                                                                                                                                          | 31.12 ovvero alla chiusura del rapporto                                                |

|                                               |                                                                                 |
|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| Esigibilità interessi debitori                | 1° marzo dell'anno successivo in cui sono maturati o alla chiusura del rapporto |
| Periodicità di invio dell'estratto conto      | Mensile - trimestrale<br>Semestrale - annuale                                   |
| Periodicità di invio del documento di sintesi | annuale                                                                         |

### Condizioni economiche servizio ASSEgni

| <b>SPESE</b>                                                                           |                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| Costo carnet assegni (nr. 10)                                                          | 2,00 euro                           |
| Numero di assegni gratuiti nell'anno                                                   | zero                                |
| Richiesta fotocopia assegni                                                            | 10,00 euro                          |
| Commissione di impagato su assegni tratti dal correntista                              | 10,00 euro                          |
| Commissione pagamento tardivo                                                          | 0,00 euro                           |
| Commissione negoziazione assegni                                                       | 0,00 euro                           |
| Commissione di impagato su assegni negoziati                                           | 10,00 euro                          |
| Commissione di richiamo assegno negoziato                                              | 0,00 euro                           |
| Spese per procedura di back-up per assegni negoziati                                   | non previste                        |
| Commissione per ritorno assegni protestati da altre banche                             | 10,00 euro<br>oltre Spese Reclamate |
| Termini di non stornabilità degli accrediti derivanti da versamenti di assegni bancari | 7 giorni lavorativi                 |
| <b>VALUTE</b>                                                                          |                                     |
| <b>Valute prelevamenti</b>                                                             |                                     |
| Con assegno bancario                                                                   | data operazione                     |
| <b>Valute Versamenti</b>                                                               |                                     |
| Assegni circolari stessa banca                                                         | data versamento                     |
| Assegni bancari stessa dipendenza                                                      | data versamento                     |
| Assegni bancari altra dipendenza                                                       | data versamento                     |
| Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia/vaglia Postali                  | 1 giorno lavorativo                 |
| Assegni bancari altri istituti/assegni postali esigibili su piazza e fuori piazza      | 3 giorni lavorativi                 |

### Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico

L'onere economico è pari ad euro 1,00 per singola registrazione

|    |                                 |    |                               |    |                                 |
|----|---------------------------------|----|-------------------------------|----|---------------------------------|
| AC | ADDEBITO VS. ASSEGNO            | Q9 | SCARICO DISPOSIZIONI SBF V.M. | 08 | DISPOSIZIONI INCASSO IMPAG      |
| AG | TRASFERIMENTO VALORI            | RA | PAGAMENTO EFFETTI             | 09 | EFFETTI ELETTRONICI             |
| AP | OPERAZIONI IN TITOLI            | RC | EFFETTO PAGATO                | 1M | C.FISCALE DELEGA C              |
| AS | ADDEBITO VS. ASSEGNO            | RD | BONIFICO SEPA                 | 1N | C.FISC DELEGA D                 |
| A5 | SOMME A DISPOSIZIONE - STIPE    | RP | PAGAMENTO EFFETTI PRESSO P.U  | 10 | EMISSIONE ASSEgni CIRCOLARI     |
| BA | ADDEBITI DIVERSI                | RZ | VERS. ASS. SU PIAZZA          | 11 | ASS. CIRCOLARE PER CASSA        |
| BA | ACCREDITI DIVERSI               | R2 | ADD. INS/RICH/PROT            | 13 | VOSTRO ASSEGNO                  |
| DI | BONIFICO A VOSTRO FAVORE        | R3 | ADD.RICHIAM.SCONTO            | 14 | CEDOLE                          |
| DQ | EFFETTI AL PROTESTO             | R4 | ADDEBITO EFFETTI SBF RICHIAM  | 2G | PAGAMENTI FASTPAY               |
| E7 | EFFETTI INSOLUTI/RICHIAMATI/    | R8 | EFFETTO PORTAFOGLIO FINANZIA  | 2S | IMPOSTA CONTO FISCALE           |
| E9 | PTF FINANZIARIO                 | S1 | PAGAMENTO INPS                | 26 | VOSTRA DISPOSIZIONE             |
| EF | RICARICA / RIMB CARTA PREPAGATA | S4 | GIROCONTO                     | 27 | EMOLUMENTI                      |
| ET | EFFETTI DI TERZI INSOL. E PROT  | S6 | PAGAMENTO IMPOSTE E TASSE     | 3A | PRESENTAZIONE DISPOSIZIONI S    |
| EZ | PAGAMENTO GAS                   | S9 | PAGAMENTI DIVERSI             | 3B | DISPOSIZIONE VS. FAVORE         |
| FT | DELEGHE VIRTUALI DA ADE         | TB | ADDEBITO UTENZA               | 3P | PRESENTAZIONE DISPOSIZIONI S    |
| GF | ADDEBITO ANTICIPI               | TE | SEPA DIRECT DEBIT             | 3X | PAGAMENTO UTENZA TELEFONICA     |
| GY | DISPOSIZIONI SBF V.M. RICHIA    | TM | PAGAMENTO VIACARD/TELEPASS    | 30 | ACCREDITO EFF.SBF               |
| G0 | STORNO ACCREDITO DISPOSIZION    | TN | PAG.AMER. EXPRESS             | 31 | EFFETTI RITIRATI PER VOSTRO     |
| G1 | ACCREDITO EFFETTI SBF V.M.      | TR | VIACARD                       | 32 | EFFETTI RICHIAMATI PER VOSTRO   |
| G1 | SCARICO EFFETTI SBF V.M.        | T2 | PRELIEVO CONTANTE ATM         | 34 | GIROCONTO                       |
| G2 | ACCREDITO ANTICIPI SBF D.I.     | UB | ADDEBITO/ACCRED. R.I.D.       | 4Q | PRESENTAZIONE DISPOSIZ. AL D.I. |

|    |                                      |    |                              |    |                              |
|----|--------------------------------------|----|------------------------------|----|------------------------------|
| G4 | ADDEBITO ANTICIPI                    | UD | PAGAMENTO RICEVUTE RIBA      | 42 | ADDEBITO VERSAMENTI UNIFICAT |
| G5 | GIROCONTI CONTO ANTICIPI/ORDINARIO   | UU | CARICO RI.BA CORR. BANCHE    | 42 | EFFETTI INSOLUTI E/O PROT.   |
| HW | ADDEBITO VS. ASSEGNO                 | U1 | PAGAMENTO FATTURA ENERGIA EL | 43 | VERSAM. ASS.CIRCOLARI E IST. |
| HX | ADDEBITO VS. ASSEGNO                 | U2 | PAGAMENTO UTENZA TELEFONICA  | 48 | BONIFICO A VOSTRO FAVORE     |
| HY | ADDEBITO VS. ASSEGNO                 | U3 | PAGAMENTO FATTURA ENERGIA EL | 5P | ADDEBITO ASSEGNO IMPAGATO    |
| H8 | VS. ASSEGNO                          | U4 | PAGAMENTO UTENZA GAS         | 5P | RIACCREDITO ASSEGNO IMPAGATO |
| H9 | VS. ASSEGNO                          | U8 | ACCREDITO PENSIONE           | 52 | PRELEVAMENTO                 |
| IN | PREL.ASS.INTERNO                     | U9 | UTENZE VARIE                 | 56 | RICAVO EFF.AL D.I.           |
| IS | RICHIESTA LISTE ALLO SPORTEL         | VH | PAGAMENTO POS                | 6P | PRESENT.EFF.SCONTO           |
| IT | ADDEBITO VS. ASSEGNO                 | VY | PREL/PAG EUROPAY             | 6U | TASSE - F23                  |
| JP | DEPOSITO VINCOLATO PAGAMENTO TARDIVO | V2 | PRELIEVO CONTANTE            | 6X | PAGAMENTO UTENZA TELEFONICA  |
| JQ | DEPOSITO CAUZIONALE                  | XA | IMPOSTA SOSTITUTIVA SU TITOL | 64 | PRESENTAZIONE EFFETTI ALLO S |
| JV | PAGAMENTO TRIBUTI VARI               | XB | RIMBORSO TITOLI ESTRATTI     | 75 | ADDEBITO VS. ASSEGNO         |
| LR | BONIFICO VS/FAVORE                   | XC | RIMBORSO TITOLI SCADUTI      | 75 | VERSAMENTO ASSEGNI           |
| MF | PAGAM. RATA MUTUO/FINANZIAMENTO      | XH | ACCREDITO CEDOLE             | 78 | VERSAMENTO CONTANTE          |
| M4 | VS DISPOSIZIONE DI BONIFICO          | XK | VENDITA TITOLI PER CONTANTI  | 8K | PAGAMENTO UTENZA TELEFONICA  |
| M5 | GIROCONTO                            | XS | STORNO OPERAZIONE TITOLI     | 8U | PAGAMENTO UTENZA             |
| M6 | VS DISPOSIZIONE DI BONIFICO          | XT | ACCRED. OPERAZ. PRONTI CONTR | 8X | PAGAMENTO UTENZA TELEFONICA  |
| OR | DISPOSIZIONE RIPETITIVA              | YB | SOTTOSCRIZIONE TITOLI        | 8Y | PAGAMENTO UTENZA TELEFONICA  |
| OW | ADDEBITO DELEGA F24                  | YD | SOTTOSCRIZIONE CERT. DEP.    | 8Z | PAGAMENTO UTENZA TELEFONICA  |
| PS | EROGAZIONE MUTUO                     | YK | ACQUISTO TITOLI PER CONTANTI | 80 | VERSAMENTO ASSEGNI F.P.      |
| P8 | PAGAMENTO PRESTITO                   | YS | STORNO OPERAZIONE TITOLI     | 82 | VERSAMENTO VALORI DIVERSI    |
| P9 | PAGAMENTO PRESTITO                   | YT | ADDEB.OPERAZ. PCT            | 83 | VERSAMENTO VALORI POSTALI    |
| QA | DISPOSIZIONI SBF RICHIAMATE          | Y3 | PRELIEVO SU IST. EUROPAY     | 84 | VERSAMENTO ASSEGNI CIRCOLARI |
| QB | DISPOSIZIONI SBF STORNATE/INS.       | Y4 | PAGAMENTO POS MAESTRO        | 85 | VERS.ASS.SU PIAZZA LOCALE    |
| QD | ACCREDITO DISPOSIZIONI D.I.          | Y7 | IMPOSTA CAPITAL GAIN         | 88 | ACCRED. ADD. VALORI DIVERSI  |
| QI | ADD/ACCRED ANTICIPI SBF D.I.         | Y9 | PREL. ATM CIRRUS             | 9M | PAGAMENTO/RIMB. UTENZA       |
| QO | ADDEBITO DELEGA F24                  | ZV | PAGAMENTO MAV                | 92 | PAGAM.RATA MUTUO/FINANZIAM   |
| Q7 | CARICO DISPOSIZIONI SBF V.M.         | 07 | DISPOSIZIONI INCASSO IMPAG   |    |                              |
| Q8 | ACCR/STORNO DISPOSIZIONI SBF DI      |    |                              |    |                              |

## Recesso e reclami

### Recesso del contratto

Il cliente ha diritto di recedere in qualsiasi momento, dandone comunicazione per iscritto e con preavviso di quindici giorni, dal contratto di conto corrente; nel caso di cliente classificato come consumatore il diritto di recedere può essere esercitato in qualsiasi momento senza alcun giorno di preavviso.

La banca ha diritto di recedere in qualsiasi momento, dandone comunicazione per iscritto e con preavviso di quindici giorni, dal contratto di conto corrente, nonché di esigere il pagamento di tutto quanto sia reciprocamente dovuto; nel caso di cliente classificato come consumatore il diritto di recedere può essere esercitato in qualsiasi momento con un preavviso di due mesi. Il recesso dal contratto provoca la chiusura del conto. Al cliente non vengono applicate penalità e/o spese di chiusura del conto.

La Banca può variare, se sussiste un giustificato motivo ed anche in senso sfavorevole al Cliente, i tassi, i prezzi e le altre condizioni di contratto (sia economiche che normative). La Banca comunica in forma scritta al Cliente le modifiche unilaterali delle condizioni contrattuali con i tempi e le modalità previste dall' articolo 118 del D. Lgs. 385/1993 Testo Unico Bancario e successive modifiche, con preavviso di almeno due mesi. Il cliente può recedere dal contratto entra la data di decorrenza delle nuove condizioni senza penalità o spese di chiusura, con diritto all'applicazione delle condizioni precedentemente applicate.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale - n° 7 giorni

**Portabilità** - Ai sensi di quanto previsto dal D.L. 3/15 convertito con L. 33/15, il cliente consumatore ha diritto a trasferire gratuitamente, tutti o alcuni dei servizi di pagamento connessi al rapporto di conto (ordini permanenti di bonifico – SCT – SEPA Credit Transfer, bonifici ricorrenti – SCT, ordini di addebito diretto – SDD – SEPA Direct Debit Core, ordini di addebito relativi a rate di mutui e finanziamenti) e/o l'eventuale saldo disponibile positivo, con o senza la chiusura del rapporto, su un conto di pagamento, espresso nella medesima valuta e con pari intestazione, in essere presso un'altra banca o altro prestatore di servizi di pagamento. Il trasferimento avviene, in assenza di cause ostative, entro dodici giorni lavorativi dalla relativa richiesta presentata dal cliente alla banca o al prestatore di servizi di pagamento presso cui si intendono trasferire i servizi di pagamento e/o il saldo del rapporto di conto. Per saperne di più: La Guida pratica al conto corrente, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it) e sul sito della banca <http://www.bancastabiese.it> e presso tutte le filiali della Banca.

### Reclami – Ricorso a sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie

Per ogni controversia che potesse sorgere tra il cliente e la banca in dipendenza del rapporto, il foro competente è esclusivamente quello di Torre Annunziata (NA). Qualora il cliente rivesta la qualità di consumatore ai sensi dell'art.33 comma 2 lett. U D.Lgs. 06/09/2005 del codice civile, il foro esclusivamente competente è il foro di residenza o domicilio elettivo del consumatore.

Il cliente può inoltrare un reclamo, necessariamente in forma scritta, secondo le seguenti modalità: posta raccomandata all'indirizzo della Banca Stabiese - Ufficio Reclami, Via Ettore Tito 1 80053 Castellammare di Stabia (NA); posta elettronica all'indirizzo: [info@bancastabiese.it](mailto:info@bancastabiese.it); poste elettronica certificata all'indirizzo: [bancastabiese@legalmail.it](mailto:bancastabiese@legalmail.it); consegna a mano ad una delle Filiali della Banca, previo rilascio di ricevuta.

Le procedure di reclamo sono gratuite per il cliente. La banca è obbligata a rispondere entro il termine massimo di:

- 15 giorni lavorativi dal ricevimento di un reclamo riguardante la prestazione di Servizi di Pagamento. Con riferimento a tali tipologie di reclamo, qualora la Banca non possa rispondere entro il termine indicato per motivi indipendenti dalla sua volontà, invierà una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva, non superiore ai 35 giorni lavorativi;
- 60 giorni di calendario dal ricevimento di un reclamo riguardante tematiche diverse dalla prestazione dei Servizi di Pagamento.

Nel caso di insoddisfacente o non tempestiva risposta dell'Ufficio Reclami, il Cliente potrà rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario" (di seguito "ABF"). L'ABF è un sistema di risoluzione stragiudiziale delle controversie con la clientela per il mero accertamento di diritti, obblighi e facoltà (indipendentemente dal valore del rapporto) ovvero per la richiesta della corresponsione di una somma di denaro di importo non superiore a 200.00 euro. Tale sistema, al quale la Banca è tenuta ad aderire, è regolato dalle disposizioni emanate dalla Banca d'Italia. Per qualsiasi ulteriore informazione sulla procedura, il cliente può richiedere alla Banca, alle filiali della Banca d'Italia o visitare il sito web dell'ABF ([www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it))

In relazione ad eventuali obblighi di esperire il preventivo tentativo di conciliazione quale condizione di procedibilità delle domande giudiziali dinanzi alla competente autorità giudiziaria ai fini della risoluzione stragiudiziale delle controversie che possano sorgere, il Cliente e la Banca, singolarmente o in forma congiunta, qualunque sia il valore della controversia, devono ricorrere all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR (Organismo abilitato alla mediazione iscritto nel registro tenuto dal Ministero della Giustizia). Il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario può essere consultato sul sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it) o chiesto alla Banca. È fatta salva la possibilità per la Banca ed il Cliente di indicare concordemente un altro organismo di conciliazione abilitato alla mediazione, iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia. È fatta comunque salva la possibilità per il Cliente di adire, in alternativa all'Organismo di Conciliazione Bancaria, l'ABF ai sensi di quanto sopra descritto. Resta ferma la possibilità di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria nel caso in cui il tentativo di conciliazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo.

Se il Cliente riscontra violazioni da parte della Banca alle norme in materia di Servizi di Pagamento può altresì presentare un esposto alla filiale della Banca di Italia nel cui territorio ha sede la Banca (art. 39 D.Lgs 11/2010). La proposizione dell'esposto non pregiudica il diritto di adire la competente autorità giudiziaria.

Per eventuali violazioni della normativa in materia di servizi di pagamento, possono essere applicate delle sanzioni amministrative nei confronti dei prestatori di servizi di pagamento, dei soggetti ai quali sono esternalizzate funzioni aziendali essenziali o importanti e di quelli incaricati della revisione legale dei conti, nonché nei confronti degli esponenti aziendali e del personale. Tali sanzioni amministrative di carattere pecuniario ed accessorio sono applicate secondo i criteri indicati dalle pertinenti norme del Decreto Legislativo 385 del 1993 (Testo Unico Bancario) e del Decreto Legislativo 11 del 2010.

In caso di controversie inerenti a servizi e prodotti di investimento il cliente può altresì Ricorrere all'Arbitro per le controversie Finanziarie (ACF) Consob per controversie tra un investitore "retail" e un "intermediario", che hanno ad oggetto la violazione da parte degli intermediari degli obblighi di diligenza, correttezza, informazione e trasparenza che la normativa pone a loro carico quando prestano servizi di investimento e il servizio di gestione collettiva del risparmio ([www.acf.consob.it](http://www.acf.consob.it)).

#### **Operazione non autorizzata e operazione non correttamente eseguita**

Un'operazione di pagamento è "non autorizzata" quando manca il consenso del cliente all'esecuzione della stessa. Si definisce, invece, "non correttamente eseguita" quando l'esecuzione non è conforme all'ordine o alle istruzioni impartite dal cliente (ad esempio quando l'importo dell'operazione risulta essere diverso da quello indicato dal cliente).

La consultazione della lista movimenti delle operazioni intervenute sui rapporti di Conto Corrente, nonché il contenuto delle notifiche ricevute sul cellulare possono talvolta evidenziare delle anomalie nella movimentazione del rapporto, quali l'avvenuta esecuzione di un'operazione mai autorizzata, addebiti plurimi e consecutivi della stessa transazione oppure pagamenti di importo superiore a quanto autorizzato nella relativa disposizione.

La Banca mette a disposizione sul sito istituzionale [www.bancastabiese.it](http://www.bancastabiese.it) una apposita "Guida operazioni non autorizzate o non eseguite correttamente, su frodi e disconoscimenti" nella quale sono riportate le istruzioni operative per procedere con la richiesta di disconoscimento per la quale viene suggerito di utilizzare l'apposito "Modulo Disconoscimento operazioni di pagamento" anch'esse disponibile sul sito istituzionale [www.bancastabiese.it](http://www.bancastabiese.it)

### Legenda

|                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Addebiti diretti</b>                                            | Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.                                                                                                    |
| <b>Bonifico – SEPA</b>                                             | Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Bonifico – extra SEPA</b>                                       | Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Canone annuo</b>                                                | Spese fisse per la gestione del conto                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Commissione di istruttoria veloce</b>                           | Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Commissione onnicomprensiva</b>                                 | Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata dell'affidamento. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Disponibilità somme versate</b>                                 | Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Documentazione relativa a singole operazioni</b>                | Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Fido</b>                                                        | Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.                                                                                                                                                    |
| <b>Ordine di bonifico permanente</b>                               | Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente.                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Prelievo di contante</b>                                        | Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Rilascio di una carta di credito</b>                            | Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente. |
| <b>Rilascio di una carta di debito</b>                             | Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Rilascio moduli di assegni</b>                                  | Rilascio di un carnet di assegni.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Saldo disponibile</b>                                           | Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extra-fido</b> | Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile.                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Spesa per singola operazione non compresa nel canone</b>        | Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Spese annue per conteggio interessi e competenze</b>            | Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

|                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Invio estratto conto</b>                 | Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Tasso creditore annuo nominale</b>       | Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.                                                                                                                                                                   |
| <b>Tasso debitore annuo nominale</b>        | Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.                                                                                                                                                |
| <b>Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)</b> | Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore. |
| <b>Tenuta del conto</b>                     | La banca gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Valute sui prelievi di contante</b>      | Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.                                                                                                 |
| <b>Valute sui versamenti di contante</b>    | Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.                                                                                                                                                                  |